

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ -
ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ
(DUTHNet)
ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
(GUNet)

Ξάνθη, Σεπτέμβριος 2001

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|---|-----------|
| Άρθρο 1^ο: Δίκτυο Επικοινωνιών Δ.Π.Θ. και ΥΚ-ΚΔΔ..... | 3 |
| Άρθρο 2^ο: Αρμοδιότητες του ΥΚ-ΚΔΔ..... | 4 |
| Άρθρο 3^ο: Οργάνωση, Δομή και Διοίκηση | 4 |
| Άρθρο 4^ο: Στελέχωση & Αρμοδιότητες του Προσωπικού | 8 |
| Άρθρο 5^ο: Παραρτήματα του ΥΚ-ΚΔΔ..... | 10 |
| Άρθρο 6^ο: Υπεύθυνοι Παραρτημάτων..... | 10 |
| Άρθρο 7^ο: Τεκμηρίωση | 11 |
| Άρθρο 8^ο: Εξωτερικά Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα..... | 12 |
| Άρθρο 9^ο: Τήρηση Ασφάλειας & Απορρήτου Επικοινωνιών | 12 |
| Άρθρο 10^ο: Δεοντολογία Υπηρεσιών Πληροφόρησης | 13 |
| Άρθρο 11^ο: Τελικές Διατάξεις | 13 |

Άρθρο 1^ο: Δίκτυο Επικοινωνιών Δ.Π.Θ. και ΥΚ-ΚΔΔ

α. Το Δίκτυο Επικοινωνιών

Το δίκτυο επικοινωνιών του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (DUTHNet) αποτελεί ουσιώδες δομικό στοιχείο για τη στήριξη του συνόλου των λειτουργιών του Ιδρύματος και συνδέεται με το ΕΔΕΤ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Πανεπιστημιακού Διαδικτύου (GUNet).

Το ενοποιημένο τηλεφωνικό εσωτερικό δίκτυο τεχνολογίας ISDN με συνεχείς επεκτάσεις στοχεύει στην κάλυψη των αναγκών για τηλεφωνία και δίνει τη δυνατότητα περιορισμού και ελέγχου των αλόγιστων τηλεπικοινωνιακών δαπανών.

Οι υπηρεσίες δικτύου δεδομένων, με ταχύτερη πρόσβαση στο Internet, και οι προηγμένες υπηρεσίες πληροφόρησης, ικανοποιούν ισότιμα και χωρίς διακρίσεις όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, ΕΔΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΔΙΠ, ερευνητές, διοικητικό προσωπικό κ.α.), τα οποία μπορούν να αξιοποιήσουν τις δικτυακές υπηρεσίες τόσο στους χώρους του Ιδρύματος, όσο και από το σπίτι τους.

β. Το Υπολογιστικό Κέντρο - Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων

ι. Το Υπολογιστικό Κέντρο – Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων (ΥΚ-ΚΔΔ) του Δ.Π.Θ. έχει αναλάβει την εποπτεία της λειτουργίας του δικτύου επικοινωνιών, την τυποποίηση και την τεκμηρίωση των διαδικασιών, τη συνεχή παρακολούθηση των συναφών αναγκών του Ιδρύματος και την ικανοποίηση των χρηστών του δικτύου επικοινωνιών. Επίσης, το ΥΚ-ΚΔΔ έχει την ευθύνη της ορθής λειτουργίας του DUTHNet και της πρόσβασης στο Πανεπιστημιακό Διαδίκτυο (GUNet).

Η οργάνωση & λειτουργία του ΥΚ-ΚΔΔ του Δ.Π.Θ. βασίζεται στον παρόντα Εσωτερικό Κανονισμό, ο οποίος εγκρίθηκε στη Συνεδρίαση της Συγκλήτου του Δ.Π.Θ. (Αριθμ. .../...).

Στις κύριες δραστηριότητες του ΥΚ-ΚΔΔ περιλαμβάνονται:

1. Η υποστήριξη της λειτουργίας υπηρεσιών τηλεματικής.
2. Η τεχνική υποστήριξη των χρηστών.
3. Η διαχείριση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και της καλωδιακής υποδομής.
4. Η τεκμηρίωση των υπηρεσιών και στοιχείων του δικτύου.
5. Η εκπαίδευση του προσωπικού και σπουδαστών του Ιδρύματος με σεμινάρια εξοικείωσης στις παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τη συμμετοχή τους σε βοηθητικές εργασίες του ΥΚ-ΚΔΔ.
6. Η έρευνα και ανάπτυξη μέσω των σχετικών διαδικασιών του Ιδρύματος.
7. Η τεχνική υποστήριξη ανάλογων πρωτοβουλιών και άλλων ελληνικών ΑΕΙ/ΤΕΙ.

Οι κανόνες οργάνωσης και λειτουργίας του ΥΚ-ΚΔΔ αλλά και οι διαδικασίες που ακολουθούνται εσωτερικά, έχουν ως κύριους στόχους τη διασφάλιση:

1. της πληρότητας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανόνες τυποποίησης ποιότητας, και
2. της προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα (απόρρητο επικοινωνιών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, την ακαδημαϊκή δεοντολογία και τις αποφάσεις της Συγκλήτου.

Άρθρο 2°: Αρμοδιότητες του ΥΚ-ΚΔΔ

Το ΥΚ-ΚΔΔ του Δ.Π.Θ. αναλαμβάνει το σύνολο των υποχρεώσεων που αφορούν στην οργάνωση και λειτουργία του δικτύου επικοινωνιών του Δ.Π.Θ., δηλαδή την τήρηση των προδιαγραφών ενιαίας δομημένης καλωδιακής υποδομής, την εγκατάσταση και λειτουργία του ενεργού εξοπλισμού και την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση των υπηρεσιών του τηλεφωνικού δικτύου και του δικτύου δεδομένων. Είναι υπεύθυνο για το συνεχή ανασχεδιασμό και αναβάθμιση του δικτύου τηλεματικής, σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις τεχνικοοικονομικές δυνατότητες, στα πλαίσια της γενικότερης πολιτικής που χαράσσει η Σύγκλητος του Ιδρύματος. Κανένας άλλος δεν έχει το δικαίωμα προσθήκης παθητικού ή ενεργού εξοπλισμού στο δίκτυο επικοινωνιών του Δ.Π.Θ. χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση.

Ειδικότερα οι αρμοδιότητες του ΥΚ-ΚΔΔ περιλαμβάνουν τα εξής:

- i. Εγκατάσταση και λειτουργία δικτυακών υπηρεσιών καθώς και ενσωμάτωση νέων.
- ii. Σχεδιασμό της βέλτιστης τοπολογίας και διάρθρωσης του εξοπλισμού.
- iii. Προγραμματισμό και πραγματοποίηση αναβαθμίσεων του δικτύου.
- iv. Επίβλεψη της λειτουργίας του δικτύου και διαχείριση των πόρων του.
- v. Εγκατάσταση νέων συνδέσεων και αλλαγή των χαρακτηριστικών των ήδη ενεργών.
- vi. Αποκατάσταση βλαβών και έκτακτων περιστατικών, που αφορούν τον παθητικό και ενεργό εξοπλισμό του τηλεφωνικού δικτύου και του δικτύου δεδομένων σε συνεργασία με τη Δ.Τ.Ε. του Πανεπιστημίου.
- vii. Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για τις δικτυακές επεκτάσεις και αναβαθμίσεις.
- viii. Ενημέρωση, εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη των χρηστών.
- ix. Πλήρη και συνεχή τεκμηρίωση της υποδομής του δικτύου τηλεματικής και των υπηρεσιών του.
- x. Διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και των προσωπικών δεδομένων.
- xi. Συνεργασία και επικοινωνία με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων Ακαδημαϊκών δικτύων.

Παροχή υπηρεσιών τηλεματικής σε τρίτους (Ερευνητικούς και Πανεπιστημιακούς Φορείς, Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς) στα πλαίσια εξωτερικά χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων (άρθρο 8).

Άρθρο 3°: Οργάνωση, Δομή και Διοίκηση

α. Οργανόγραμμα και δομή του ΥΚ-ΚΔΔ

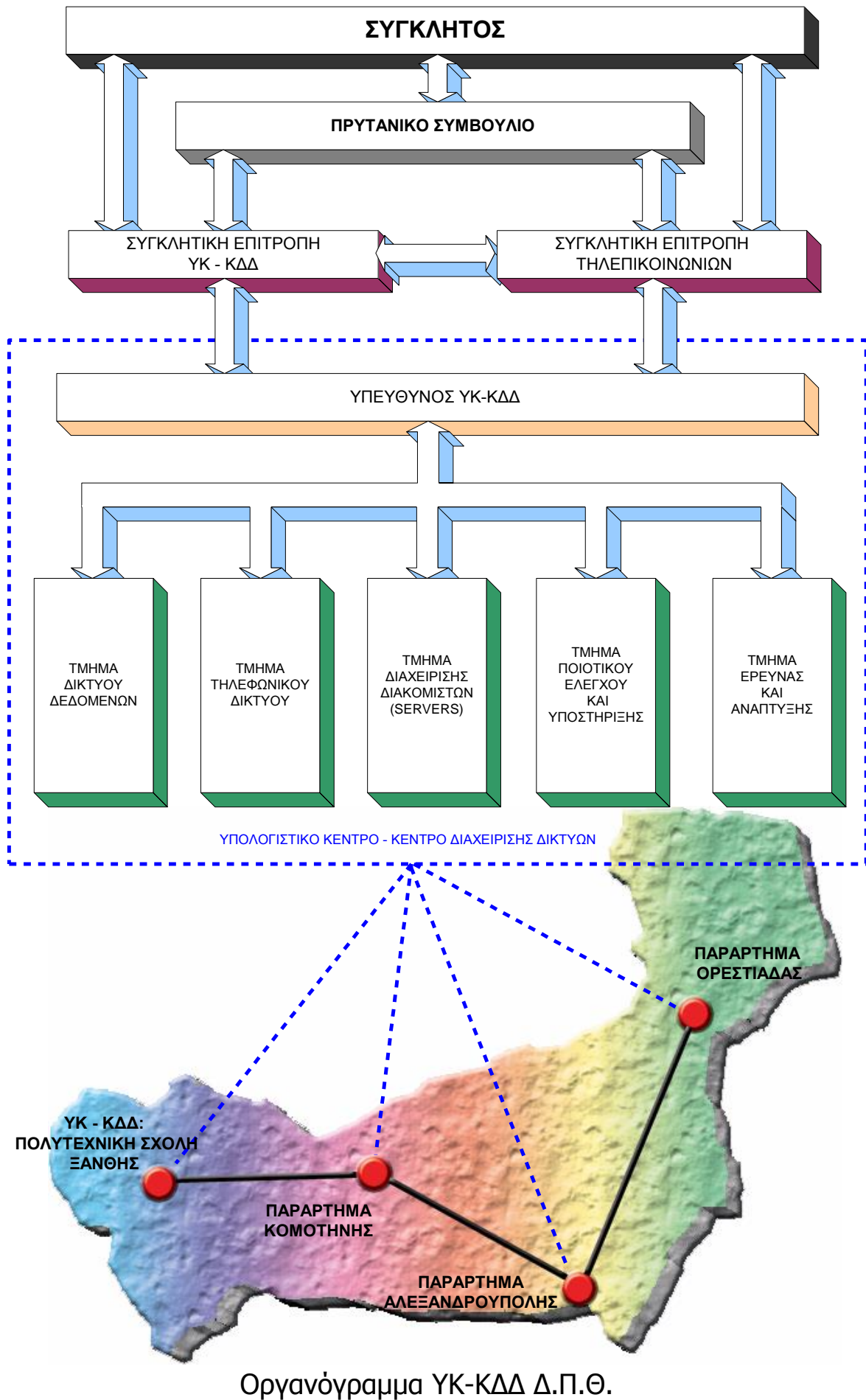
1. Το ΥΚ-ΚΔΔ αποτελεί μονάδα τεχνολογικής αιχμής η οποία παρέχει παράλληλα διοικητικές υπηρεσίες βάσης, αλλά και σύγχρονες προηγμένες υπηρεσίες τηλεματικής. Για το λόγο αυτό είναι ακαδημαϊκά αναγκαίο να ορίζεται από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος Υπεύθυνος ΥΚ-ΚΔΔ, μέλος ΔΕΠ του Ιδρύματος. Ο Υπεύθυνος ΥΚ-ΚΔΔ αναφέρεται στις Συγκλητικές Επιτροπές ΥΚ-ΚΔΔ και Τηλ/νιών.

2. Οι Συγκλητικές Επιτροπές εισηγούνται στη Σύγκλητο, ή / και στο Πρυτανικό Συμβούλιο, που αποφασίζουν σχετικά με τις αρμοδιότητες και ευθύνες της αναπτυξιακής πολιτικής και τους κανόνες λειτουργίας του ΥΚ-ΚΔΔ.

3. Διοικητικά το ΥΚ-ΚΔΔ λειτουργεί σε ιεραρχικό επίπεδο Διεύθυνσης του Ιδρύματος. Υπάγεται διοικητικά απ' ευθείας στο Πρυτανικό Συμβούλιο, με εισηγητή τον Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.

4. Το ΥΚ-ΚΔΔ στελεχώνεται από εξειδικευμένο Μόνιμο προσωπικό (Διοικητικό και Τεχνικό) και από εξειδικευμένο προσωπικό με σύμβαση έργου. Επίσης, απασχολεί κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες του και με γνώμονα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, Επιστημονικούς Συνεργάτες, Μεταπτυχιακούς ή και Προπτυχιακούς σπουδαστές του Ιδρύματος στα πλαίσια χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, επιχορηγήσεων στα πλαίσια σχετικών επιχειρησιακών προγραμμάτων της πολιτείας ή/και ειδικών επιδοτήσεων από τον Ειδικό Λογαριασμό του Ιδρύματος. Οι τοποθετήσεις και η επιλογή προσωπικού ακολουθούν τις νόμιμες διαδικασίες όπως εξειδικεύονται με αποφάσεις της Συγκλήτου ή τις διατάξεις του Κανονισμού Λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού του Ιδρύματος κατά περίπτωση.

5. Το όλο οργανόγραμμα του ΥΚ-ΚΔΔ παρουσιάζεται στο παρακάτω σχήμα.



Οργανόγραμμα ΥΚ-ΚΔΔ Δ.Π.Θ.

1. Το ΥΚ-ΚΔΔ συγκροτείται από τα παρακάτω πέντε Τμήματα:
 - Τμήμα Δικτύου Δεδομένων
 - Τμήμα Τηλεφωνικού Δικτύου
 - Τμήμα Διαχείρισης Διακομιστών (servers).
 - Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου και Υποστήριξης
 - Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης
2. Ανάλογα με το αντικείμενο αρμοδιότητας, το κάθε Τμήμα είναι υπεύθυνο για την παροχή και υποστήριξη των υπηρεσιών του τηλεφωνικού δικτύου και του δικτύου δεδομένων, την τεχνική υποστήριξη χρηστών, την εκπαίδευση-ενημέρωση, την έρευνα και την ανάπτυξη.
3. Για τις διαδικασίες που ακολουθεί το προσωπικό του ΥΚ-ΚΔΔ, για την εκτέλεση εργασιών και υπηρεσιών, τηρούνται εσωτερικά εγχειρίδια με την ονομασία **«Διαδικασίες των λειτουργιών του ΥΚ-ΚΔΔ»**, τα οποία συντηρούνται σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στο αρχείο του ΥΚ-ΚΔΔ.
4. Τα Τμήματα καλύπτουν τις πάγιες λειτουργίες του ΥΚ-ΚΔΔ, ενώ για το σχεδιασμό επεκτάσεων και αναβαθμίσεων της διαχειριζόμενης υποδομής (δίκτυο και υπηρεσίες τηλεματικής) συγκροτούνται ad hoc έκτακτες ομάδες εργασίας από τις αρμόδιες συγκλητικές επιτροπές.

β. Διοίκηση του ΥΚ-ΚΔΔ

Ο Υπεύθυνος του ΥΚ-ΚΔΔ ασκεί επίβλεψη των λειτουργιών του ΥΚ-ΚΔΔ, με στόχο τη διασφάλιση λειτουργικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα καθώς και των σχετικών υπηρεσιών έρευνας και ανάπτυξης. Εισηγείται στις Συγκλητικές Επιτροπές επί θεμάτων χάραξης πολιτικής του ΥΚ-ΚΔΔ.

Επίσης, προϊστάται του προσωπικού και είναι υπεύθυνος για το συντονισμό των διοικητικών, οικονομικών και τεχνικών λειτουργιών του ΥΚ-ΚΔΔ. Συντονίζει τις δραστηριότητες του ΥΚ-ΚΔΔ, αναθέτει αρμοδιότητες στο προσωπικό του και επιβλέπει τις μελέτες επέκτασης και συντήρησης. Είναι υπόλογος απέναντι στις αρχές του Ιδρύματος (Πρυτανικό Συμβούλιο, Σύγκλητο) για τη διασφάλιση:

- Του απορρήτου της διακινούμενης πληροφορίας (τηλεφωνικού δικτύου και δικτύου δεδομένων) από κάθε φύσεως αλλοιώσεις και από υποκλοπές.
- Της αποθηκευμένης πληροφορίας (voice-mail, e-mail).
- Του απορρήτου λεπτομερών ατομικών στοιχείων, εκτός: (α) των ατομικών στοιχείων που αναγράφονται, με τη σύμφωνη γνώμη του συνδρομητή, στον κατάλογο που συντάσσει και ενημερώνει το ΥΚ-ΚΔΔ, και (β) των συνολικών λογαριασμών χρέωσης που κοινοποιούνται στο Πρυτανικό Συμβούλιο, τους Προϊσταμένους των Διοικητικών Δ/νσεων, τους Προέδρους των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και τους Δ/ντές των Τομέων, για τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας της ευθύνης τους.

Τέλος ο Υπεύθυνος του ΥΚ-ΚΔΔ :

- Συντάσσει τον ετήσιο προϋπολογισμό και απολογισμό του ΥΚ-ΚΔΔ και τον υποβάλλει στις Συγκλητικές Επιτροπές. Την προώθηση των παραπάνω προς το Πρυτανικό Συμβούλιο και την Σύγκλητο του Ιδρύματος, αναλαμβάνουν οι αντίστοιχες Συγκλητικές Επιτροπές.
- Υποβάλλει εισηγήσεις σε θέματα γενικής πολιτικής του δικτύου προς τις αρμόδιες Συγκλητικές Επιτροπές και εισηγήσεις στις αρμόδιες Διοικητικές

Διευθύνσεις και Τμήματα του Ιδρύματος για ειδικά θέματα που τους αφορούν.

Άρθρο 4^ο: Στελέχωση & Αρμοδιότητες του Προσωπικού

Το ΥΚ-ΚΔΔ στελεχώνεται από προσωπικό υψηλής επιστημονικής και τεχνικής κατάρτισης, και πλαισιώνεται από προσωπικό γραμματειακής και τεχνικής υποστήριξης. Η κατανομή αρμοδιοτήτων ανά Τμήμα εξειδικεύεται ως εξής :

α. Το Τμήμα δικτύου δεδομένων, στελεχώνεται με προσωπικό με τις εξής αρμοδιότητες :

- διαχείριση ενεργού και παθητικού εξοπλισμού του δικτύου δεδομένων (διάρθρωση, επίβλεψη λειτουργίας, εντοπισμός και αποκατάσταση βλαβών),
- τεκμηρίωση ενεργών στοιχείων δικτύου δεδομένων (δρομολογητές, μεταγωγείς, εξυπηρετητές),
- υλοποίηση της πολιτικής του Ιδρύματος για την προστασία του δικτύου από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, την αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης της ασφάλειας του δικτύου και τη δεοντολογία των υπηρεσιών πληροφόρησης,
- διαχείριση σύνδεσης με τον εξωτερικό κόσμο (Πανεπιστημιακό Διαδίκτυο (GUNet), Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ), Διεθνή Διαδίκτυα),
- τεχνική υποστήριξη των υποδικτύων των Ακαδημαϊκών Τμημάτων,
- κεντρική τεχνική υποστήριξη των χρηστών (Help-Desk),
- διαχείριση υπηρεσίας απομακρυσμένης πρόσβασης (Dialup),
- συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου δεδομένων και των υπηρεσιών τηλεματικής,
- εγκατάσταση και διαχείριση προηγμένων εφαρμογών τηλεματικής.

β. Το Τμήμα τηλεφωνικού δικτύου, στελεχώνεται με προσωπικό με τις εξής αρμοδιότητες :

- διαχείριση ενεργού και παθητικού εξοπλισμού του τηλεφωνικού δικτύου (διάρθρωση τηλεφωνικών κέντρων, απόδοση αριθμών και δικαιωμάτων σύμφωνα με τη γενική πολιτική του Ιδρύματος, εντοπισμός και αποκατάσταση βλαβών),
- τεκμηρίωση ενεργών στοιχείων τηλεφωνικού δικτύου (κέντρα, συσκευές, εξυπηρετητές),
- υλοποίηση της πολιτικής του Ιδρύματος για την προστασία του δικτύου από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και τη διασφάλιση του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών και των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών,
- διαχείριση σύνδεσης με τον εξωτερικό κόσμο (δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας),
- κεντρική τεχνική υποστήριξη των χρηστών (Help-Desk),
- εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και τεκμηρίωση κεντρικών υπηρεσιών (τηλεδιάσκεψη, φωνητικό ταχυδρομείο),
- συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου και των υπηρεσιών τηλεματικής,

- εξειδίκευση προτάσεων επικαιροποίησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού και των υπηρεσιών του τηλεφωνικού δικτύου,
- εγκατάσταση και διαχείριση προηγμένων εφαρμογών τηλεφωνίας.

γ. Το Τμήμα διαχείρισης διακομιστών (servers), στελεχώνεται με προσωπικό με τις εξής αρμοδιότητες :

- εγκατάσταση, λειτουργία, και διαχείριση των Υπολογιστικών Συστημάτων που προσφέρουν κύριες δικτυακές υπηρεσίες στο σύνολο της Πανεπιστημιακής Κοινότητας. Αυτές αφορούν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, υπηρεσίες web, υπηρεσίες ηλεκτρονικού καταλόγου και υπηρεσίες πληροφόρησης.
- τεκμηρίωση των παραπάνω
- υλοποίηση της πολιτικής του Ιδρύματος για την προστασία των συστημάτων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, την αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης της ασφάλειας του συστημάτων και τη δεοντολογία των υπηρεσιών πληροφόρησης

Σε καμία περίπτωση το Τμήμα Διαχείρισης Διακομιστών (servers) δεν παρέχει τεχνική υποστήριξη στους προσωπικούς υπολογιστές των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

δ. Το Τμήμα ποιοτικού ελέγχου & υποστήριξης, στελεχώνεται με προσωπικό με τις εξής αρμοδιότητες:

- συντονισμό και επίβλεψη των Υπευθύνων των Παραρτημάτων του ΥΚ-ΚΔΔ
- έλεγχο συμμόρφωσης προδιαγραφών ενιαίας δομημένης καλωδιακής υποδομής και τήρηση σχετικής τεκμηρίωσης,
- σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για δικτυακές επεκτάσεις και συν-επίβλεψη των εργασιών των νέων δικτυακών επεκτάσεων,
- εργασίες συντήρησης καλωδιακού δικτύου (νέες καλωδιακές συνδέσεις, αποκατάσταση καλωδιακών βλαβών),
- εξειδίκευση υποστήριξης προμηθειών υλικού, λογισμικού και συντήρησης για τις ανάγκες του DUTHNet ,
- διαχείριση αποθήκης αναλωσίμων και εφεδρικού εξοπλισμού,
- θέματα προσωπικού του ΥΚ-ΚΔΔ (εσωτερικές διαδικασίες για την λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμβάσεις εκτάκτου προσωπικού, βάρδιες),
- εκπαίδευση & ενημέρωση για τη διάδοση της δικτυακής τεχνολογίας και των υπηρεσιών του ΥΚ-ΚΔΔ στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα και προβολή του έργου του ΥΚ-ΚΔΔ σε τρίτους,
- διεξαγωγή ερευνών για θέματα αναγκών και ικανοποίησης των χρηστών,
- διάθεση τηλεματικών υποδομών για προηγμένους εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς στόχους, σύμφωνα με την πολιτική των Συγκλητικών Επιτροπών,
- γραμματειακή υποστήριξη (αλληλογραφία, πρωτόκολλο, αρχείο, βιβλιοθήκη),

- πληροφορίες καταλόγου, και παροχή πληροφοριών σχετικών με τους χρήστες του δικτύου.
- συντήρηση της αίθουσας Υπολογιστών που βρίσκεται στο κτίριο του ΥΚ-ΚΔΔ στην Ξάνθη, η οποία είναι ανοικτή για όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, και διάθεση αυτής για διοργάνωση σεμιναρίων ύστερα από σχετικό αίτημα.

ε. Το Τμήμα έρευνας και ανάπτυξης, στελεχώνεται με προσωπικό με τις εξής αρμοδιότητες :

- σύνταξη προτάσεων αναβάθμισης του δικτύου και των υπηρεσιών τηλεματικής,
- σχεδιασμό, ανάπτυξη και δοκιμαστική λειτουργία καινοτομικών εφαρμογών τηλεματικής (εκπαιδευτικές εφαρμογές μετάδοσης πολυμέσων),
- δοκιμές νέων προϊόντων και αρχιτεκτονικών δικτύων τηλεματικής,
- συμμετοχή σε προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης σχετικά με το αντικείμενο με ομοειδείς ομάδες Ελληνικών και Διεθνών Ακαδημαϊκών & Ερευνητικών Ιδρυμάτων,
- παροχή υπηρεσιών μεταφοράς τεχνογνωσίας σε δικτυακά έργα του ευρύτερου Δημόσιου και του Ιδιωτικού τομέα,
- διοργάνωση σεμιναρίων για τη διάχυση της αναπτυσσόμενης τεχνογνωσίας.
- Το Τμήμα συντονίζει την υλοποίηση των εξωτερικών χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης, σύμφωνα με τις αποφάσεις της Συγκλήτου και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού του Ιδρύματος.

Άρθρο 5°: Παραρτήματα του ΥΚ-ΚΔΔ

Στην Πολυτεχνική Σχολή Ξάνθης βρίσκεται η έδρα του ΥΚ-ΚΔΔ. Στις υπόλοιπες πόλεις, έδρες Σχολών/Τμημάτων του Δ.Π.Θ., λειτουργούν Παραρτήματα του ΥΚ-ΚΔΔ, με σκοπό την παροχή ισότιμων υπηρεσιών στο σύνολο της Πανεπιστημιακής Κοινότητας. Αναλυτικότερα, στην Πρυτανεία του Δ.Π.Θ. λειτουργεί το Παράρτημα Κομοτηνής, στη Σχολή Επιστημών Αγωγής λειτουργεί το Παράρτημα Αλεξανδρούπολης, και στην Ορεστιάδα λειτουργεί το αντίστοιχο παράρτημα.

Τα παραρτήματα παρέχουν όλες τις προαναφερόμενες υπηρεσίες και στελεχώνονται με κατάλληλο προσωπικό.

Άρθρο 6°: Υπεύθυνοι Παραρτημάτων

Οι Υπεύθυνοι των Παραρτημάτων του ΥΚ-ΚΔΔ παρέχουν υποστήριξη στους τελικούς χρήστες για τη σύνδεσή τους στο δίκτυο τηλεματικής και λειτουργούν συμπληρωματικά με το κεντρικό προσωπικό του ΥΚ-ΚΔΔ, με το συντονισμό του Τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου και Υποστήριξης του ΥΚ-ΚΔΔ.

Οι αρμοδιότητες των Υπευθύνων των Παραρτημάτων περιλαμβάνουν:

- Την αντιμετώπιση θεμάτων ασφαλείας των τοπικών δικτύων σε συνεργασία με το ΥΚ-ΚΔΔ.
- Την υποστήριξη των τελικών χρηστών του δικτύου της περιοχής τους (επίλυση προβλημάτων σύνδεσης στο δίκτυο επικοινωνιών).

- Την εκπαίδευση των χρηστών σε συνεργασία με το ΥΚ-ΚΔΔ και υποστήριξη της αξιοποίησης του δικτύου βάσει προγράμματος του ΥΚ-ΚΔΔ.
- Τη συμμετοχή τους σε τακτικές συναντήσεις του προσωπικού του ΥΚ-ΚΔΔ.
- Τη σύνταξη δελτίων βλάβης σύμφωνα με υπόδειγμα του ΥΚ-ΚΔΔ.
- Την αποστολή διμηνιαίας αναφοράς προς το ΥΚ-ΚΔΔ, σχετικά με βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες στην περιοχή ευθύνη τους, με συνημμένα τεχνικά δελτία βλάβης, και αποτύπωση της υπάρχουσας δικτυακής κατάστασης.
- Την ενημέρωση των χρηστών για τις ώρες παροχής τεχνικής υποστήριξης.

Άρθρο 7^ο: Τεκμηρίωση

Το ΥΚ-ΚΔΔ διατηρεί αρχεία σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή με την πλήρη τεκμηρίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού του DUTHNet, τα οποία ανανεώνονται με κάθε αλλαγή και αναβάθμιση.

α. Η τεκμηρίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Το προσωπικό των Τμημάτων του ΥΚ-ΚΔΔ στα πλαίσια υλοποίησης και συντήρησης των παρεχόμενων υπηρεσιών (δικτύου δεδομένων και τηλεφωνικού δικτύου) συντάσσει και συντηρεί τεύχη τεκμηρίωσης των υπηρεσιών (operation manuals) τα οποία αναφέρουν :

- I. Τον υπεύθυνο σύνταξης.
- II. Την ημερομηνία σύνταξης.
- III. Την ανάλυση των απαιτήσεων της υπηρεσίας.
- IV. Την περιγραφή του εξοπλισμού που υποστηρίζει την υπηρεσία.
- V. Την περιγραφή του λογισμικού που υποστηρίζει την υπηρεσία.
- VI. Τα βήματα υλοποίησης και διάρθρωσης του απαραίτητου υλικού και λογισμικού.
- VII. Τον τόπο εγκατάστασης του εξοπλισμού στήριξης της υπηρεσίας.
- VIII. Τον κατάλογο των λειτουργικών αρχείων της υπηρεσίας.
- IX. Απαντήσεις σε συνήθη προβλήματα (FAQ) από την πλευρά του διαχειριστή και του τελικού χρήστη.

β. Η τεκμηρίωση του δικτύου επικοινωνιών Δ.Π.Θ.

Η τεκμηρίωση του δικτύου επικοινωνιών περιλαμβάνει :

- I. Την αποτύπωση του ενεργού εξοπλισμού δικτύου δεδομένων και τηλεφωνικού δικτύου.
- II. Τα σχέδια καλωδιώσεων (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) οριζόντιας, κατακόρυφης καλωδίωσης και καλωδίωσης κορμού, πάνω στις κατόψεις των ορόφων όλων των κτιρίων του Πανεπιστημίου.
- III. Την αρίθμηση και αποτύπωση παροχών πάνω στις κατόψεις των ορόφων των κτιρίων.
- IV. Την αποτύπωση των κατανεμητών (patch-panels, οριολωρίδων, καλωδίων και συνδετικών χορδών χαλκού και οπτικών ινών).
- V. Την καταγραφή της μικτονόμησης μεταξύ patch-panels και ενεργού εξοπλισμού, όλων των κατανεμητών δεδομένων και φωνής.
- VI. Τα αποτελέσματα ελέγχου καλωδίωσης χαλκού και οπτικών ινών σύμφωνα με τα αντίστοιχα πρότυπα.
- VII. Την αποτύπωση των ενεργών συσκευών του δικτύου, ανά κτίριο και ανά

όροφο.

VIII. Την τεκμηρίωση των τηλεπικοινωνιακών παροχών συνδέσεων ενεργού εξοπλισμού.

Άρθρο 8°: Εξωτερικά Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα

α. Το ΥΚ-ΚΔΔ μπορεί να αναλαμβάνει, στα πλαίσια χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, την παροχή υπηρεσιών και τεχνογνωσίας προς τρίτους (Ερευνητικούς και Πανεπιστημιακούς Φορείς, Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς) στο γνωστικό αντικείμενο μελέτη/σχεδιασμός και διαχείριση δικτύων, εφόσον καλύπτει τις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών προς την Πανεπιστημιακή Κοινότητα.

β. Τα χρηματοδοτούμενα προγράμματα ακολουθούν τον κανονισμό λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού του Δ.Π.Θ. Ειδικότερα, τα χρηματοδοτούμενα προγράμματα υλοποιούνται στα πλαίσια του Τμήματος Έρευνας & Ανάπτυξης του ΥΚ-ΚΔΔ, υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Συγκλήτου με εισηγητικό ρόλο των Συγκλητικών Επιτροπών.

Άρθρο 9°: Τήρηση Ασφάλειας & Απορρήτου Επικοινωνιών

α. Φυσική ασφάλεια

Σε συνεργασία με τη Δ/ση Τεχνικών Έργων του Δ.Π.Θ., διασφαλίζεται η φυσική προστασία των χώρων (κατανεμητές, δωμάτια εξοπλισμού) όπου είναι εγκατεστημένος ο δικτυακός εξοπλισμός, και η διατήρηση περιβάλλοντος που εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού.

β. Δίκτυο Δεδομένων

Το ΥΚ-ΚΔΔ λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου δεδομένων και συγκεκριμένα διασφαλίζει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις της Συγκλήτου:

- i. Το απόρρητο της διακινούμενης πληροφορίας από υποκλοπές.
- ii. Την αποθηκευμένη πληροφορία (e-mail).
- iii. Την ακεραιότητα των συστημάτων των κόμβων του δικτύου από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

γ. Τηλεφωνικό Δίκτυο

Το ΥΚ-ΚΔΔ λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για την ασφαλή λειτουργία του τηλεφωνικού δικτύου και συγκεκριμένα διασφαλίζει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις της Συγκλήτου :

- i. Το απόρρητο της διακινούμενης πληροφορίας από υποκλοπές.
- ii. Την αποθηκευμένη πληροφορία (voice-mail).
- iii. Το απόρρητο λεπτομερών ατομικών στοιχείων , εκτός : (1) των ατομικών στοιχείων που αναγράφονται, με τη σύμφωνη γνώμη του συνδρομητή, στον κατάλογο που συντάσσει και ενημερώνει το ΥΚ-ΚΔΔ, και (2) των συνολικών λογαριασμών χρέωσης που κοινοποιούνται στο Πρυτανικό Συμβούλιο, τους Προϊσταμένους των Διοικητικών Δ/νσεων, τους Προέδρους των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και τους Δ/ντές των Τομέων, για τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας της ευθύνης τους. Αναλυτικοί προσωπικοί λογαριασμοί παρέχονται κατόπιν αιτήσεως των συνδρομητών, αυστηρά στους ίδιους, και δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στα

σχετικά αρχεία από οποιονδήποτε τρίτο (ανεξαρτήτως ιεραρχίας στο Ίδρυμα).

Άρθρο 10^ο: Δεοντολογία Υπηρεσιών Πληροφόρησης

Οι κανόνες δεοντολογίας που διέπουν την έκδοση ιστοσελίδων στο Διαδίκτυο (Internet), καθώς και το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού υλικού που βρίσκεται αποθηκευμένο στους εξυπηρετητές του Ιδρύματος, ακολουθούν κώδικα που συντάσσεται από τις αρμόδιες Συγκλητικές Επιτροπές και εγκρίνεται από τη Σύγκλητο του Δ.Π.Θ.

Άρθρο 11^ο: Τελικές Διατάξεις

- Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τον παρόντα κανονισμό αποφασίζει η Σύγκλητος του Δ.Π.Θ., μετά από σχετική εισήγηση των Συγκλητικών Επιτροπών και πρόταση του Υπεύθυνου του ΥΚ-ΚΔΔ του Δ.Π.Θ.
- Η ισχύς του παρόντος κανονισμού αρχίζει αμέσως μετά την έγκρισή του από τη Σύγκλητο του Δ.Π.Θ.